

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkäufe im BSR-Online-Shop**

### **1. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

1.1. Für Online-Bestellungen im BSR-Shop gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BSR für Verkäufe im BSR Online-Shop. Abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn deren Gültigkeit von der BSR schriftlich bestätigt wurde.

1.2. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

1.3 Die jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können auf der Website abgerufen und ausgedruckt werden.

### **2. Vertragsschluss**

Bei dem Internetangebot der BSR handelt es sich nicht um ein Angebot im Rechtssinne, sondern eine Einladung zum Angebot. Der Käufer kann in einem ersten Schritt die Ware/n mit dem Button „in den Warenkorb“ auswählen. Nach Auswahl kann der Käufer durch den Button „Bestellen“ seine ausgewählten Waren, die Preise einschließlich aller Steuern und Preisbestandteile, Versandkosten und den Gesamtpreis überprüfen und seine persönlichen Daten eingeben. Die Bestellung wird nach erfolgter Prüfung und Bestätigung der Eingaben zu den bestellten Waren sowie der folgenden Eingabe und Prüfung der persönlichen Daten, einschließlich Rechnungsanschrift mit dem Button "Bestellung senden" ausgelöst. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Käufer durch einen gesonderten „Button-Klick“ diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit der BSR allein maßgeblich an. Der Käufer erhält nach der Abgabe seiner Bestellung eine E-Mail über den Eingang seiner Bestellung, ohne dass damit eine Annahme des Angebots bestätigt wird. Korrekturen und Eingabefehler können durch Mitteilung an [shop@BSR.de](mailto:shop@BSR.de) unter Angabe der Bestellnr. berichtigt werden. Bestellungen werden durch die BSR erst durch die Lieferung der bestellten Ware an den Käufer angenommen. Bestellungen können ausschließlich in deutscher Sprache und nur innerhalb der Europäischen Union erfolgen

### **3. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung**

3.1 Für den Fall, dass der Käufer Verbraucher gemäß § 13 BGB ist, d.h. den Kauf zu Zwecken tätigt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, hat er ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

3.2 Der Käufer hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (bei getrennter Lieferung mehrerer Waren aus einer einheitlichen Bestellung die letzte Ware) in Besitz genommen hat.

3.3 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer den Berliner Stadtreinigungsbetrieben, Anstalt des öffentlichen Rechts, unter der folgenden Adresse:

Berliner Stadtreinigungsbetriebe  
BSR Shop  
Ringbahnstraße 96  
12103 Berlin  
E-Mail: [shop@BSR.de](mailto:shop@BSR.de)  
Fax: 030 7592 2034

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufspflicht absendet.

3.4 Wenn der Käufer diesen Vertrag widerruft, hat die BSR alle Zahlungen, die sie vom Käufer erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung als die von der BSR angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der BSR eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die BSR dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Käufer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird dem Käufer wegen dieser Rückzahlung ein Entgelt berechnet.

3.5 Die BSR kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Nachweis durch den Käufer erbracht ist, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Käufer hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die BSR über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an die BSR zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

3.6 Die Rücksendung der Ware hat in der Originalverpackung zu erfolgen. Sollte dies nicht möglich sein, so muss der Kunde für eine Verpackung sorgen, welche eine Beschädigung der Ware ausschließt. Für Schäden an der Ware, die auf eine unzureichende Verpackung zurückzuführen ist, haftet der Käufer.

#### **4. Lieferung**

4.1 Waren aus dem BSR-Shop werden unfrei an alle gewünschten Postanschriften in der Bundesrepublik Deutschland sowie in das europäische Ausland gem. unserer Versandinformation geliefert. In Länder außerhalb der EU erfolgen keine Lieferungen. Der Versand in Teillieferungen ist zulässig.

4.2 Der Versand erfolgt in Deutschland innerhalb von 1-5 Werktagen. Die

Lieferzeit in das EU-Ausland beträgt 10-15 Tage.

4.3 Dem Käufer obliegt es, den Zustand der gelieferten Ware nach Erhalt zu prüfen und erkennbare Mängel unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Nicht erkennbare Mängel sind unmittelbar nach ihrer Entdeckung anzuzeigen.

4.4 Bei Lieferungen ins europäische Ausland ist der Käufer verpflichtet, rechtzeitig eventuell erforderliche Anmeldungen, Genehmigungen auf eigene Kosten zu beschaffen und fällige Zölle zu entrichten.

4.5 Die BSR behält sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Ware aus von der BSR zu vertretenden Gründen nicht lieferbar ist. In diesem Fall wird der Käufer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Ware informiert und ggf. durch den Käufer bereits erfolgte Zahlungen werden erstattet.

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zum vollständigen Ausgleich sämtlicher Forderungen gegen den Käufer im Eigentum der BSR. Das Vorbehaltseigentum erstreckt sich im Falle der Weiterveräußerung auf die Kaufpreisforderung (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

## **6. Preise, Zahlungsbedingungen und Verzug**

6.1 Die Angaben zu den im BSR-Shop angebotenen Waren sind unverbindlich. Es gelten die am Liefertag gültigen Preise. Alle genannten Summen sind Endpreise und verstehen sich für Deutschland inkl. der derzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer i. H. v. 19% bzw. 7% bei Büchern und zzgl. Versandkosten.

6.2 Der Kaufpreis wird mit Lieferung der Ware fällig. Die Rechnung ist der Lieferung beigelegt.

6.3 Der Käufer gerät in Verzug, wenn er trotz Fristsetzung und Mahnung den Kaufpreis nicht zahlt. Die Verzugszinsen betragen in diesem Fall 5 Prozent über dem Basiszinssatz.

6.4 Im Falle des Zahlungsverzugs ist die BSR berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

6.5 Gegen Ansprüche der BSR kann der Käufer nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Käufers unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt; ein Zurückbehaltungsrecht kann er nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **7. Haftung**

7.1 Die BSR haftet für schuldhaft verursachte Schäden, die auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) beruhen. Die Haftung ist hierbei auf Schäden an der bestellten Ware beschränkt.

7.2 Im Übrigen ist die Haftung auf die Schäden beschränkt, die durch die BSR

oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

7.3 Eine Haftung für die nicht bestehende Verfügbarkeit der Online-Plattform ist ausgeschlossen.

## **8. Gewährleistung**

8.1 Die Gewährleistungsansprüche aus dem Verkauf von Waren aus dem BSR-Shop verjähren 2 Jahre ab Übergabe der Ware an den Käufer. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den betriebsgewöhnlichen Verschleiß bzw. die normale Abnutzung.

8.2 Mangelhafte Ware ist unter Beifügung einer Rechnungskopie zurückzusenden. Der Käufer erhält in diesem Fall innerhalb eines angemessenen Zeitraums die Ware in einem mangelfreien Zustand zurück oder er erhält eine Ersatzlieferung. Kommt die BSR dieser Verpflichtung nicht nach, ist der Käufer berechtigt den Kauf rückgängig zu machen oder den Kaufpreis zu reduzieren.

## **9. Datenschutz**

9.1 Bei Abwicklung und Rückabwicklung der Bestellung werden von der BSR Daten des Käufers im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Mit der Bestellung erklärt der Käufer ausdrücklich seine Zustimmung, dass seine Daten von der BSR zur Abwicklung der Bestellung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen automatisiert verarbeitet und gespeichert werden dürfen. Die personenbezogenen Daten, die der Käufer bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilt, werden nur zur Korrespondenz und nur für den Zweck verarbeitet und gespeichert, zu dem der Käufer die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die BSR gibt die Daten nur an Dritte weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren, Rückabwicklung oder Abwicklung von Verarbeitungsprozessen notwendig ist.

9.2 Sollte der Käufer mit der Speicherung seiner personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, wird die BSR auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung der Daten veranlassen. Auf Wunsch erhält der Käufer unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die die BSR vom Käufer gespeichert hat. Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sind an folgende Adresse zu richten:

BSR Shop  
Ringbahnstraße 96  
12103 Berlin  
E-Mail: [shop@BSR.de](mailto:shop@BSR.de)

## **10. Beschwerdeverfahren, Beilegung von Streitigkeiten**

Die BSR erklären sich bereit, an Streitbeteiligungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Gesetzes über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (Verbraucherstreitbeteiligungsgesetz –

VSBG) teilzunehmen.

Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle mit Ausnahme von Streitigkeiten aus Verträgen über nichtwirtschaftliche Dienstleistungen von allgemeinem Interesse ist:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.  
Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein  
[www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

Die EU hat ein Online-Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern geschaffen. Informationen dazu finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 11. Verschiedenes

11.1 Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen der BSR und dem Käufer findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Geltung der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UN-Kaufrecht“) ist ausgeschlossen.

11.2 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Berlin.

11.3 Die ladungsfähige Adresse für den Fall eines Rechtsstreits lautet: Berliner Stadtreinigung, Anstalt des öffentlichen Rechts, Ringbahnstraße 96, 12103 Berlin.

11.4 Sollte eine Regelung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die dem angestrebten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für Regelungslücken.

## 12. Anschrift/Impressum

Berliner Stadtreinigungsbetriebe  
Anstalt des öffentlichen Rechts  
Ringbahnstraße 96  
12103 Berlin  
Tel.: 030 7592-4900  
Fax: 030 7592-2262  
Internet: <http://www.bsr.de>

Gerichtsstand: AG Berlin Charlottenburg, HRA 33292  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 136 630 343:  
Geschäftsführung: Dr. Tanja Wielgoß, Werner Kehren, Martin Urban

### Kontakt für Kundenanfragen:

E-Mail: [shop@BSR.de](mailto:shop@BSR.de)

Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.