

Voller Einsatz für Sie

Unsere Serviceleistungen für Berlin



Willkommen im Unternehmen Umwelt



Die Berliner Stadtreinigung (BSR) ist Deutschlands größter kommunaler Entsorger. Umweltverantwortung und Nachhaltigkeit sind zwei zentrale Werte unseres Selbstverständnisses. Aus ihnen heraus entwickeln wir innovative Lösungen zur Abfallentsorgung und Stadtsauberkeit.

- Nachhaltige Abfallentsorgung von Biogut, Hausmüll und Wertstoffen
- Hochwertiges Recycling in eigenen Anlagen
- Zahlreiche Recyclinghöfe inkl. 6 Schadstoffannahmen stadtwweit
- Komfortable Sperrmüll-Abholung
- Entgeltfreie Weihnachtsbaumabholung
- Straßen- und Grünflächenreinigung sowie Winterdienst für eine saubere und sichere Hauptstadt

Faire Gebühren für die Umwelt

Berlin hält bei den niedrigsten Gebühren im Großstädtevergleich einen Spitzenplatz. Die Gebühren der Müllabfuhr richten sich nach Tonnengröße und Abholrhythmus. Die Grundgebühr wird pauschal je Haushalt erhoben. Die Gebühren für Straßenreinigung orientieren sich an den Reinigungsklassen und der Grundstücksgröße. Die Entgelte werden von den Eigentümern getragen bzw. über die Betriebskosten weitergegeben.

Mehr unter: www.BSR.de/Gebuehren

Noch Fragen?



Service-Center

Unser Service-Center hat für Sie die passende Antwort. Sie erreichen uns telefonisch oder jederzeit per Mail: **030 7592-4900** oder **Kunden@BSR.de**

www.BSR.de

Interessante Neuigkeiten, alles zur Abfallentsorgung und Stadtsauberkeit sowie relevante Informationen zum Unternehmen erfahren Sie auf unserer Website unter: **www.BSR.de**

Für Eigentümer: BSR-Kundenportal

Nutzen Sie unser Kundenportal – Ihre Vorteile u. a.:

- Verbrauch von weniger Papier
- Alle Daten im Überblick
- Benutzerfreundliches Design
- 24 Stunden erreichbar
- Gebührenbescheide sofort abrufbar
- Anzeige der Abfuhrtage

Melden Sie sich kostenfrei an: **www.BSR.de/Kundenportal**

Die BSR-App für Smartphones

Services und Standorte der BSR für unterwegs sowie den Abfuhrkalender können Sie hier downloaden:



www.BSR.de/App

Abfall trennen heißt Umwelt schützen



Die richtige Trennung Ihrer Abfälle ist Ihr täglicher Beitrag zu einem schönen Wohnumfeld und zum Umweltschutz. Durch Recycling werden wichtige Ressourcen wie Holz, Erdöl oder Eisen geschont. In Berlin werden jährlich 403.000 t CO₂ durch Mülltrennung gespart.

So trennen Sie zuhause

- Verpackungen und andere Gegenstände aus Kunststoff und Metall gehören in die Wertstofftonne bzw. in den Wertstoffsack.
- Glas z. B. in einer Einkaufstasche sammeln und farblich getrennt in den Containern entsorgen.
- Papier und Pappe lassen sich gefaltet oder zerrissen auch gut in einem Karton sammeln.
- Biogut wie Essensreste oder Obstschalen in Zeitung, altem Gefäß oder im Bio-Vorsortierer sammeln.

Hier bestellen: **www.BSR.de/Shop**

Wichtig: Bitte kein Plastik in die Biotonne.

- Laub- und Gartenabfälle entsorgen Sie bequem saisonal:
www.BSR.de/Gartentonne
- Hinweise zur Abfalltrennung in anderen Sprachen:
www.BSR.de/Sprache



Bestens aufgestellt

Diese Auflistung zeigt Ihnen, welche Behältersorten es gibt, wer der Entsorger ist und zu was die Abfälle recycelt werden.

 **Wertstoffe**

Behälter: Wertstofftonne 240/660/1.100 Liter oder Wertstoffsack (eher in Außengebieten)
Entsorger: BSR oder Alba
Recycling: z. B. Roheisen, Aluminiumdosen, Folien, Plastik

 **Glas**

Behälter: Glascontainer im öffentlichen Straßenland
Entsorger: z. B. Berlin Recycling GmbH
Recycling: z. B. Flaschen, Konservengläser

 **Papier**

Behälter: Papiertonne 240/660/1.100 Liter
Entsorger: z. B. Berlin Recycling GmbH
Recycling: z. B. Zeitungen, Briefumschläge, Papierrollen

 **Biogut**

Behälter: Biotonne 120/240 Liter
Entsorger: BSR
Verwertung: Biogas für BSR-Fahrzeuge und Kompost

 **Hausmüll**

Behälter: Hausmülltonne 60/120/240/660/1.100 Liter
Entsorger: BSR
Verwertung: Strom und Wärme

Mehr unter: www.BSR.de/Behaelter

Hier können Sie was loswerden

Wenn etwas mehr Abfall anfällt, etwa bei Umzügen oder Renovierungen, bieten sich unsere **Recyclinghöfe** an. Dort können Sie größere oder spezielle Abfälle wie bis zu 3 m³ Sperrmüll, 1 m³ Baum- und Strauchschnitt, Elektrogeräte, Energiesparlampen, Papier, Schadstoffe* und andere Wertstoffe in haushaltsüblichen Mengen entgeltfrei abgeben.

Öffnungszeiten	Mo.–Mi., Fr. Do. Sa.	07.00–17.00 Uhr 09.30–19.30 Uhr 07.00–15.30 Uhr
Charlottenburg- Wilmersdorf	Ilsenburger Straße 18–20, 10589 Berlin	
Lichtenberg	Fischerstraße 16, 10317 Berlin	
Marzahn- Hellersdorf	Nordring 5*, 12681 Berlin Rahnsdorfer Straße 76, 12623 Berlin	
Pankow	Asgardstraße 3, 13089 Berlin	
Reinickendorf	Lengeder Straße 6–18**, 13407 Berlin Ruppiner Chaussee 341, 13503 Berlin (Zufahrt über „Am Dachsbau“)	
Spandau	Brunsbütteler Damm 47*, 13581 Berlin	
Steglitz- Zehlendorf	Ostpreußendamm 1, 12207 Berlin (Zufahrt über Wiesenweg 5) Hegauer Weg 17*,**, 14163 Berlin	
Treptow-Köpenick	Oberspreestraße 109*, 12555 Berlin	
Öffnungszeiten	Mo.–Fr. Sa.	09.00–19.00 Uhr 07.00–14.30 Uhr
Charlottenburg- Wilmersdorf	Berliner Straße 110, 10713 Berlin	
Pankow	Behmstraße 74*, 10439 Berlin	
Öffnungszeiten	Mo.–Sa.	07.00–19.00 Uhr
Neukölln	Gradestraße 73*,**, 12347 Berlin	

* gleichzeitig Schadstoffannahmestelle

** mit Re-Use-Annahmestelle

Neues Leben für alte Sachen



Wir, der öffentliche Dienstleister in Berlin, garantieren Ihnen eine verlässliche und bequeme **Sperrmüll-Entsorgung** direkt aus Ihrer Wohnung zu fairen Entgelten. Dabei können Sie zwischen Spar-, Standard- und Expressgebühr wählen.

✓ **Das nehmen wir mit:**

Zerlegte große und kleine Möbel, Teppiche, Matratzen, Hölzer aus dem Wohnbereich, Schrott (Fahrräder, Kinderwagen u. Ä.), Laminat, Türrahmen, Türblätter und Fensterahmen aus Kunststoff (ohne Glas), Kunststoffteile wie Dachrinnen, Rohre, Spülkästen und Badewannen. Im Rahmen einer Sperrmüll-Abholung nehmen wir auch Elektrogeräte und Alttextilien ohne Zusatzkosten mit.

Bestellen Sie die Sperrmüll-Abholung unter:
030 7592-4900 oder **www.BSR.de/Sperrmuell**

Zu schade zum Wegwerfen

Gut erhaltene Sachen können Sie kostenlos im Tausch- und Verschenkmarkt anbieten: **www.BSR.de/Verschenkmarkt**. Oder Sie besuchen unsere NochMall, geben Gebrauchtes ab und shoppen, was Ihnen gefällt: **www.NochMall.de**.

Saubere Leistung

Berlin ist als kulturelles, politisches und wirtschaftliches Zentrum eine Stadt, die viel zu bieten hat. Damit sich Berlinerinnen und Berliner wie auch Touristen hier rundum wohlfühlen, sorgen wir zu jeder Jahreszeit für ein sauberes Umfeld:

- Straßen-, Geh- und Radweg- sowie Gullyreinigung
- Papierkorbentleerung, teilweise mehrmals täglich
- Beseitigung von illegalen Ablagerungen (auf Anforderung des Ordnungsamtes)
- Laubbeseitigung, Laubsack-Verkauf, Rücknahme auf den Recyclinghöfen und Abholung, Grünflächen- und Parkreinigung
- Winterdienst

Die Aufgabenverteilung

Im Berliner Straßenreinigungsgesetz ist definiert, wer wofür zuständig ist:

		BSR	Anlieger ¹	Hinterlieger ²
Straßen der Verzeichnisse A und B	Gebührenpflicht		■	■
	Reinigungspflicht	■		
	Winterdienst Fahrbahn	■		
	Winterdienst Gehweg		■	
Straßen des Verzeichnisses C	Gebührenpflicht			
	Reinigungspflicht		■	
	Winterdienst Fahrbahn	■ *	■ **	
	Winterdienst Gehweg		■	

* C-Straßen mit ÖPNV und bei besonderem Bedarf, z. B. gefährdete Zufahrten für Versorgungsdienste.

** Fahrbahnabschnitte, die als Fußweg genutzt werden, sofern kein regulärer Gehweg besteht. An Straßenkreuzungen und -einemündungen zusätzlich auf der Fortführung der Fußgängerbereiche über die Fahrbahn bis zur Straßenmitte.

¹ Das Grundstück grenzt direkt ans öffentliche Straßenland.

² Das Grundstück hat lediglich einen Zugang zur öffentlichen Straße.

Alle Jahre wieder



Auch im Winter sorgen wir für sichere Fahrbahnen. Schnelles und effizientes Handeln bei eisigen Witterungsverhältnissen ist dabei besonders wichtig.

Unsere Aufgaben im Winterdienst	An einigen Stellen sind auch Eigentümer gefragt
Fahrbahnen sowie Neben- und Hauptstraßen	Öffentliche Geh- und Verkehrsflächen vor und auf eigenen Grundstücken
Stadtautobahnen und Bundesfernstraßen	Müllplätze und Zugänge
Kreuzungen und Fußgängerüberwege	Treppen
Haltestellen, beschilderte Radwege und Radfahrstreifen auf Fahrbahnen	

Die Weihnachtsbaumabholung

Ihren Weihnachtsbaum holen wir an zwei Terminen je Stadtbezirk im Januar ab. Legen Sie ihn dann bitte abgeschmückt an den Straßenrand.

Kleine Tipps für große Umweltschützer



Umweltbildung mit der BSR

Global denken, lokal handeln – mit altersgerecht aufbereiteten Bildungsmaterialien unterstützen wir die Berliner Schulen und Kitas. Und klären so schon die Jüngsten über Abfalltrennung, Recycling und Stadtsauberkeit auf. Mehr unter: www.BSR.de/Umweltbildung

Mehr Engagement für Berlin

Möchten Sie Ihren Kiez verschönern? Ganz egal wo in der Stadt, es lohnt sich, mit anzupacken. Ob Spielplätze säubern, Blumen pflanzen oder Grünanlagen aufräumen – jeder Einsatz zählt. Und wird mit unserem Kehrpaket unterstützt. Machen Sie mit. Starten Sie Ihre Aktion und werden Sie Putzengel: www.Kehrenbürger.de

Heute für morgen

Am meisten bedankt sich unsere Umwelt für den Abfall, der gar nicht erst entsteht. Weitere Tipps finden Sie auch unter: www.BSR.de/Abfallvermeidung

- Nehmen Sie zum Einkaufen einen Stoffbeutel.
- Greifen Sie zu Mehrweg-Verpackungen.
- Kaufen Sie unverpacktes Obst und Gemüse.
- Zu schade zum Wegwerfen? Besuchen Sie das BSR-Gebrauchtwarenkaufhaus **NochMall** (www.NochMall.de) oder nutzen Sie den www.BSR.de/Verschenmarkt



 <p>Wertstoffe</p>		<p>Verpackungen und andere Gegenstände aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Kunststoff ■ Metall ■ Verbundstoff
 <p>Glas</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■ Flaschen (z. B. für Getränke, Essig & Öl) ■ Konservengläser (z. B. für Marmelade oder Babynahrung)
 <p>Papier/ Pappe</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■ Verpackungen aus Papier ■ Zeitungen & Prospekte ■ Kartons ■ Bücher
 <p>Biogut</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■ Essensreste (auch Gekochtes) ■ Obst- & Gemüsereste ■ Tee- & Kaffeefilter ■ Gartenabfälle, Blumen ■ Kein Plastik!
 <p>Hausmüll</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■ Hygieneartikel & Windeln ■ Staubsaugerbeutel ■ Tapeten & Tierstreu ■ Geschirr

Trennen Sie Ihren Abfall richtig, damit schützen Sie die Umwelt.
 Nutzen Sie auch unsere Recyclinghöfe, den Sperrmüll-Abholservice, das
 Gebrauchtwarenkaufhaus NochMail oder www.BSR.de/**Verschenkmart**

