



Ausführungsbestimmungen Sperrmüll-Abholservice Privathaushalte-

Gemäß § 6 Abs. 5 Buchstabe „b“ der Leistungsbedingungen der Berliner Stadtreinigung (BSR) gelten für die Abholung von Sperrmüll bei privaten Haushalten diese Ausführungsbestimmungen.

Beauftragung

1. Die Beauftragung zur Abholung von Sperrmüll erfolgt grundsätzlich über das BSR-Internetportal oder telefonisch. Der Auftrag muss neben den Kundendaten vollständige Angaben über Art und Anzahl der zu entsorgenden Gegenstände und den jeweiligen Abholort enthalten.
2. Die BSR gibt nach Auftragsingang den Abholtermin bekannt. Der Sperrmüll muss am Abholtag bis zu der von der BSR mitgeteilten Abholzeit bereitgestellt werden.
3. Lässt sich der Auftraggeber zum Abholtermin vor Ort vertreten, ist dies der BSR vorab mitzuteilen.
4. Aus Kapazitätsgründen werden Demontagen am Abholtag nur durch die BSR ausgeführt, wenn diese Leistungen vorab beauftragt wurden.

Bereitstellung und Abholung

5. Die Bereitstellung von Sperrmüll auf öffentlichen Flächen ist nicht gestattet. Geschieht dies dennoch, ist jegliche Haftung der BSR ausgeschlossen.
6. Der Auftraggeber sorgt möglichst in direkter Nähe des vereinbarten Abholortes für einen geeigneten Halteplatz für die BSR-Entsorgungsfahrzeuge. Bei der Sperrmüllabholung darf durch das Abfallsammelfahrzeug der fließende Verkehr nicht beeinträchtigt werden, deshalb ist durch den Auftraggeber ggf. für Halteverbotschild/er oder entsprechende Stellfläche zu sorgen.
7. Der Sperrmüll ist so zur Abholung bereit zu stellen, dass ein ungehinderter und gefahrloser Zugang für die BSR-Beschäftigten gewährleistet ist. Die BSR ist im Einzelfall dazu berechtigt, von dem Auftraggeber die ebenerdige Bereitstellung des Sperrmülls zu verlangen.
8. Sperrmüll ist so zerlegt für die Abholung bereit zu stellen, dass dieser von zwei Personen ohne Hilfsmittel problemlos abtransportiert werden kann. Dabei ist darauf zu achten, dass durch ggf. herabrutschende oder umfallende Gegenstände keine Schäden entstehen können.
9. Hausmüll muss verpackt in Säcken oder Kartons zur Abholung bereitgestellt werden. Die Säcke und Kartons müssen so beschaffen und befüllt sein, dass sie reißfest und durch eine Person problemlos tragbar sind.
10. Elektroaltgeräte müssen zur Abholung vom Strom- und Wasseranschluss deinstalliert sein.
11. Alttextilien und Schuhe müssen sauber und trocken sein. Sie sind zur Abholung in getrennten und entsprechend beschrifteten Säcken verpackt bereitzustellen. Schuhe sollen paarweise zusammengebunden sein.
12. Die BSR-Beschäftigten sind berechtigt, die Mitnahme und den Transport von Gegenständen aus Gründen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes (z.B. Wendeltreppen) abzulehnen oder mit Zustimmung der Person vor Ort kostenpflichtig zu demontieren.
13. Alle Transportwege und Abholorte (z.B. Keller und Dachböden) müssen trittsicher, ausreichend beleuchtet und schnee- eis- und glättefrei sein.
14. Die Wegstrecke zwischen Abfallsammelfahrzeug und Ladestelle darf nicht mehr als 100 Meter betragen.

Sie haben Fragen? Wir sind gern für Sie da.

Berliner Stadtreinigungsbetriebe (BSR)
Ringbahnstraße 96, 12103 Berlin
Tel. 030 7592-4900, Fax 030 7592-2262, www.BSR.de





Ausführungsbestimmungen Sperrmüll-Abholservice Privathaushalte-

Mengenänderung / Stornierung

15. Aus Kapazitätsgründen werden am Abholtag nur die vorab beauftragten Gegenstände abgeholt.
16. Veränderungen der beauftragten Mengen sind der BSR daher bis zu 2 Werktagen vor dem Abholtermin mitzuteilen. Bei einer Mengenerhöhung kann es zu einer Termin- und Tarifveränderung kommen.
17. Sperrmüll-Abholaufträge sind bis 4 Werktagen vor dem Abholtermin kostenfrei stornierbar.
18. Kann die Abholung von Sperrmüll auf Grund einer im Verantwortungsbereich des Auftraggebers liegenden Ursache (z.B. kein Ansprechpartner vor Ort, keine rechtzeitige Stornierung) nicht erfolgen, erheben die BSR eine Aufwandspauschale in Höhe von 50,00 EUR je Auftrag.

Tarife

19. Die BSR erhebt für den Sperrmüll-Abholservice Entgelte. Die Höhe der Entgelte wird u.a. durch die abzuholende Sperrmüllmenge sowie den gewählten Zeitraum zwischen Bestelldatum und Abholtermin bestimmt.
20. Für die Berechnung der Sperrmüllmenge werden grundsätzlich die Kubikmeter aufgebauter, ganzer Teile unter Berücksichtigung eines Verdichtungsfaktors zugrunde gelegt.
21. Sonstige Services, z.B. Fegen, Ausräumen von Hausmüll etc., werden zusätzlich in Rechnung gestellt.
22. Das Entgelt ist vor Ort passend und ausschließlich in bar gegen Quittung zu bezahlen.

Tarife Sperrmüll-Abholservice

Tarif	Beschreibung	Entgelte
Standard	Abholung innerhalb von 2 bis 3 Wochen Mitnahme von Elektroaltgeräten und Alttextilien inklusive	100 Euro pauschal bis 5 m ³ jeder weitere angefangene m ³ : 20 Euro
Spar	Abholung innerhalb von 4 bis 6 Wochen Mitnahme von Elektroaltgeräten und Alttextilien inklusive	50 Euro pauschal bis 5 m ³ jeder weitere angefangene m ³ : 10 Euro
Express	Abholung innerhalb von 1 Woche Mitnahme von Elektroaltgeräten und Alttextilien inklusive	96 Euro pauschal bis 2 m ³ jeder weitere angefangene m ³ : 48 Euro

Sie haben Fragen? Wir sind gern für Sie da.

Berliner Stadtreinigungsbetriebe (BSR)
Ringbahnstraße 96, 12103 Berlin
Tel. 030 7592-4900, Fax 030 7592-2262, www.BSR.de





Ausführungsbestimmungen Sperrmüll-Abholservice Privathaushalte-

Weitere Leistungen

Mitnahme von Hausmüll	Abholung von 1 Sack/Karton (bis 100 l) pro angefangene 5 m ³ Sperrmüll	entgeltfrei jeder weitere Sack/Karton: 6 Euro
Haushaltsauflösung	Abholung von Sperrmüll, Elektroaltgeräten, Alttextilien und Hausmüll	nach Aufwand und Vor-Ort-Besichtigung
Zusatz-Service	Demontage von Großmöbeln Aufnehmen von nicht verklebter Auslegware und Teppichen Besenreines Ausfegen	nach Aufwand und Vor-Ort-Besichtigung

Diese Tarife gelten für Berliner Privathaushalte vom 01. Januar 2019 bis zum 31. Dezember 2020.

Für die Sperrmüll-Abholung bei Gewerbebetrieben und öffentlichen Einrichtungen wenden Sie sich bitte an die BSR-Kundenbetreuung.

Sie haben Fragen? Wir sind gern für Sie da.

Berliner Stadtreinigungsbetriebe (BSR)
Ringbahnstraße 96, 12103 Berlin
Tel. 030 7592-4900, Fax 030 7592-2262, www.BSR.de

