



Sperrmüllservice Ausführungsbedingungen

In Ergänzung zu den Leistungsbedingungen und Tarifen der BSR sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Entsorgung von Abfällen gelten für den BSR-Sperrmüllservice diese besonderen Ausführungsbedingungen.

Bitte achten Sie darauf

- Können Sie am Abholtag nicht vor Ort sein und lassen Sie sich vertreten, teilen Sie uns dies mit, spätestens vor Ort durch einen geeigneten schriftlichen Hinweis.
- Wir können am Abholtag aus Kapazitätsgründen leider nur die von Ihnen angegebenen Gegenstände abholen.
- Möchten Sie Ihre beauftragte Menge verändern, informieren Sie uns bitte umgehend. Bei einer Mengenerhöhung kann es unter Umständen zu einer Terminveränderung kommen.
- Der Sperrmüll ist zum Einsammeln in der Wohnung oder in den Abstellräumen (z. B. Keller, Dachboden) zur Abholung so bereitzustellen, dass ein ungehinderter Zugang für die Beschäftigten der BSR gewährleistet ist.
- Bitte zerlegen Sie Ihre Sperrmüllgegenstände so, dass diese von zwei Personen ohne Hilfsmittel problemlos befördert werden können.
- Möchten Sie Gegenstände demontiert haben, bieten wir Ihnen gerne die Demontage als entgeltpflichtige Serviceleistung an. Aus Zeitgründen können wir Demontageleistungen nur erbringen, wenn diese bei der Auftragserteilung angemeldet wurden.
- Sonstige Serviceleistungen wie z. B. Fegen, Ausräumen von Hausmüll etc. werden entsprechend unserer Tarife und Leistungsbedingungen in Rechnung gestellt.
- Stellen Sie Hausmüll in Säcken und Kartons zur Abholung bereit.
- Wenn möglich, sorgen Sie für eine Parkmöglichkeit.

Sicherheit

- Die Transportwege müssen trittsicher sein. Bitte achten Sie zum Schutz unserer Mitarbeiter auf eine ausreichende Beleuchtung und halten Sie Wege schnee- und glättefrei.
- Sollte sich Ihr Sperrmüll im Keller, auf dem Dachboden oder anderen dunklen Orten befinden, sorgen Sie bitte auch dort für ausreichende Beleuchtung.
- Legen Sie Stapel so an, dass weder Personen- noch Sachschäden durch herabrutschende Gegenstände verursacht werden können.
- Säcke und Kartons müssen so verarbeitet und befüllt sein, dass sie reißfest und für einen Mitarbeiter tragbar sind.
- Unser Abfuhrpersonal ist berechtigt, die Mitnahme von Gegenständen aus Gründen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes zu verweigern.

Zahlung

- Das Entgelt für die Sperrmüllabfuhr ist von privaten Haushalten vor Ort passend (nur in bar) gegen Quittung zu entrichten.

Stornierung

- Aufträge bis 20 m³ Sperrmüllmenge können bis drei Tage vor dem Abholtermin kostenfrei storniert werden. Aufträge größer 20 m³ Sperrmüllmenge können bis fünf Tage vor dem Abholtermin kostenfrei storniert werden.
- Kann die Abholung von Sperrmüll auf Grund einer in Ihrem Verantwortungsbereich liegenden Ursache (z. B. kein Ansprechpartner vor Ort) nicht ordnungsgemäß erfolgen, sind wir gezwungen, für die Leerfahrt eine Anfahrtspauschale entsprechend unserer Tarife und Leistungsbedingungen zu erheben.

Ihre Berliner Stadtreinigung

Dienstleistung	Art der Bereitstellung / Abholung	Entgelte
<p>■ Sperrmüll-Abholservice Standardtarif</p>	<p>Ebenerdige Abholung:</p> <ul style="list-style-type: none"> – nicht mehr als 6 Treppenstufen – maximal 20 m Transportentfernung zum Sammelfahrzeug – Elektroaltgeräte werden entgeltfrei mitgenommen (in haushaltsüblichen Mengen) 	<p>30,00 Euro pauschal bis 5 m³</p> <p>6,00 Euro jeder weitere Kubikmeter</p>
<p>■ Sperrmüll-Abholservice Komforttarif</p>	<p>Nicht ebenerdige Abholung:</p> <ul style="list-style-type: none"> – mehr als 6 Treppenstufen – mehr als 20 m Transportentfernung* zum Sammelfahrzeug – Elektroaltgeräte werden entgeltfrei mitgenommen (in haushaltsüblichen Mengen) <p>*Für mehr als 200 m Transportweg wird eine Serviceleistung nach Aufwand berechnet.</p>	<p>50,00 Euro pauschal bis 5 m³</p> <p>10,00 Euro jeder weitere Kubikmeter</p>
<p>■ Sperrmüll-Abholservice Expresstarif</p>	<p>Abholung innerhalb eines Werktages (Mo.– Fr.) Hier ist keine Abholung von Elektroaltgeräten möglich.</p>	<p>48,00 Euro je Kubikmeter</p>
<p>■ Haushaltsauflösung</p>	<p>Abholung von Sperrmüll, Elektroaltgeräten und Hausmüll</p>	<p>nach Aufwand auf Anfrage</p>
<p>■ Mitnahme von Hausmüll</p>	<p>Abholung von 1 Sack / Karton (100 l) pro angefangene 5 m³ Sperrmüll Diese Leistung wird nur im Zusammenhang mit der Sperrmüllabholung erbracht.</p>	<p>entgeltfrei</p> <p>6,00 Euro jeder weitere Sack / Karton</p>
<p>■ Zusätzliche Serviceleistungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Demontage von Großmöbeln – Aufnehmen von Teppichen – besenreines Ausfegen 	<p>nach Aufwand auf Anfrage</p>

Tarife gelten nur für Privathaushalte. Gewerbetreibende wenden sich bitte telefonisch an unser Service-Center unter 030 7592-4900.