

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkäufe im BSR-Online-Shop

### 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Online-Bestellungen im BSR-Shop gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der BSR. Abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn deren Gültigkeit von der BSR schriftlich bestätigt wurden.

### 2. Vertragsschluss

2.1 Die Angaben zu den im BSR-Shop angebotenen Waren sind unverbindlich. Es gelten die am Liefertag gültigen Preise. Alle genannten Summen sind Endpreise und verstehen sich inkl. der derzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer i. H. v. 19% bzw. 7% bei Büchern und zzgl. Versandkosten.

Bestellungen werden erst durch die Lieferung der bestellten Ware an den Käufer angenommen.

2.2 Dem Käufer obliegt es, den Zustand der gelieferten Ware nach Erhalt zu prüfen und erkennbare Mängel unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Nicht erkennbare Mängel sind unmittelbar nach ihrer Entdeckung anzuzeigen.

### 3. Widerrufsrecht

3.1 Der Käufer hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen. Zur fristgemäßen Erklärung des Widerrufs ist die rechtzeitige Rücksendung der Ware oder die Versendung einer Widerrufserklärung ausreichend. Die Erklärung ist an folgende Adresse zu übermitteln:

BSR Shop  
Ringbahnstraße 96  
12103 Berlin

3.2 Bei Bestellungen bis zu einem Betrag von 40 Euro trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung, wenn die Widerrufserklärung gemäß der Regelung in Punkt 3.1 innerhalb von 14 Tagen erfolgt ist.

Die Rücksendekosten ab einem Bestellwert in Höhe von 40 Euro werden von der BSR übernommen. Die Rücksendung muss ausreichend frankiert sein. Die Portokosten für die Rücksendung (auf Basis der günstigsten möglichen Versandart der Deutschen Post AG) werden nach Eingang der Ware auf ein vom Kunden zu benennendes Konto in Deutschland erstattet. Entstehen der BSR zusätzliche Kosten durch eine unzureichende Frankierung der Rücksendung, so werden diese Kosten mit etwaigen geleisteten Zahlungen des Kunden verrechnet.

Die BSR behält sich einen Ersatzanspruch für beschädigte Ware ausdrücklich vor. Hat der Kunde eine Verschlechterung, den Untergang oder eine anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten, so hat er die Wertminderung zu ersetzen; §§ 351 und 353 BGB sind nicht anzuwenden. Die Rücksendung der Ware hat in der Originalverpackung zu erfolgen. Sollte dies nicht möglich sein, so muss der Kunde für eine Verpackung sorgen, welche eine Beschädigung der Ware ausschließt. Für Schäden an der Ware, die auf eine unzureichende Verpackung zurückzuführen ist, haftet der Käufer.

### 4. Lieferung

4.1 Waren aus dem BSR-Shop werden unfrei an alle gewünschten Postanschriften in der Bundesrepublik Deutschland geliefert. Der Versand in Teillieferungen ist zulässig.

4.2 Angaben über Liefertermine sind unverbindlich, soweit nicht im Einzelfall durch die BSR eine ausdrückliche Garantie abgegeben wurde.

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zum vollständigen Ausgleich sämtlicher Forderungen gegen den Käufer im Eigentum der BSR.

## **6. Zahlungsbedingungen und Verzug**

6.1 Der Kaufpreis wird mit Lieferung der Ware fällig. Die Rechnung ist der Lieferung beigelegt.

6.2 Der Käufer gerät in Verzug, wenn er trotz Fristsetzung und Mahnung den Kaufpreis nicht zahlt. Die Verzugszinsen betragen in diesem Fall 5 Prozent über dem Basiszinssatz.

6.3 Im Falle des Zahlungsverzugs ist die BSR berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

6.4 Gegen Ansprüche der BSR kann der Käufer nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Käufers unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt; ein Zurückbehaltungsrecht kann er nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **7. Haftung**

7.1 Die BSR haftet für schuldhaft verursachte Schäden, die auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) beruhen. Die Haftung ist hierbei auf Schäden an der bestellten Ware begrenzt.

7.2 Im Übrigen ist die Haftung auf die Schäden beschränkt, die durch die BSR oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **8. Gewährleistung**

8.1 Die Gewährleistungsansprüche aus dem Verkauf von Waren aus dem BSR-Shop verjähren 2 Jahre ab Übergabe der Ware an den Käufer. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den betriebsgewöhnlichen Verschleiß bzw. die normale Abnutzung.

8.2 Mangelhafte Ware ist unter Beifügung einer Rechnungskopie zurückzusenden. Der Käufer erhält in diesem Fall innerhalb eines angemessenen Zeitraums die Ware in einem mangelfreien Zustand zurück oder er erhält eine Ersatzlieferung. Kommt die BSR dieser Verpflichtung nicht nach, ist der Käufer berechtigt den Kauf rückgängig zumachen oder den Kaufpreis zu reduzieren.

## **9. Datenschutz**

Bei Abwicklung und Rückabwicklung der Bestellung werden von der BSR Daten des Käufers im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Mit der Bestellung erklärt der Käufer ausdrücklich seine Zustimmung, dass seine Daten von der BSR zur Abwicklung der Bestellung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen automatisiert verarbeitet und gespeichert werden dürfen. Die personenbezogenen Daten, die der Käufer bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilt, werden nur zur Korrespondenz und nur für den Zweck verarbeitet und gespeichert, zu dem der Käufer die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die BSR gibt die Daten nur an Dritte weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren, Rückabwicklung oder Abwicklung von Verarbeitungsprozessen notwendig ist.

Sollte der Käufer mit der Speicherung seiner personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, wird die BSR auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung der Daten veranlassen. Auf Wunsch erhält der Käufer unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die die BSR vom Käufer gespeichert hat. Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sind an folgende Adresse zu richten:

BSR Shop  
Ringbahnstraße 96  
12103 Berlin  
eMail: shop@BSR.de

**10. Verschiedenes**

10.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.2 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Berlin.

10.3 Die ladungsfähige Adresse für den Fall eines Rechtsstreits lautet: Berliner Stadtreinigung, Anstalt des öffentlichen Rechts, Ringbahnstraße 96, 12103 Berlin.

10.4 Sollte eine Regelung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die dem angestrebten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für Regelungslücken.